

Ett engagerande ledarskap i lyxförpackning

BillerudKorsnäs är företaget som ligger i ständig framkant när det kommer till innovativa och hållbara förpackningslösningar. På avdelningen Supply Chain Customer Service leder **Johanna Råsbo** sitt team på 18 medarbetare.

Den Ljungskilebördiga statsvetaren och frankofilen Johanna Råsbo hittade BillerudKorsnäs när företaget sökte en medarbetare till Customer Service mot den franska marknaden. I dag sitter hon på företagets Gävlekontor och när det kommer till ledarskap förespråkar hon delegering av ansvar.

”Alla är ledare på olika nivåer och sätt”

Hur skulle du beskriva din ledarstil?

– Jag tror på att vara lyhörd och att finnas närvarande för att hålla dialogen kollegor emellan levande. För att utvecklas som företag och individ måste man få chansen att misslyckas, jag vill att mina medarbetare vågar göra fel och inte blir straffade för det. När vi gör något fel ska vi istället lära oss något av det misstaget. Utöver det är jag emot detaljstyrning, det är mina medarbetare som är experterna, min roll är att skapa engagemang och röja eventuella hinder ur deras väg så att de kan sköta sitt arbete.

Hur kommunicerar du med dina medarbetare?

– Jag är väldigt noggrann med att alltid ha en öppen dörr och vara synlig. Att stänga in sig på kontoret och mejla är inte min stil utan jag går hellre fram till berörd person och pratar om saken. Mejl kan lätt skapa frustration då det kan signalera att man inte har tid och det kan också bli missförstånd om tonaliteten inte matchar mellan avsändare och mottagare. Jag tycker att det fysiska mötet är viktigt.

Hur stimulerar du dina medarbetares kreativitet?






– Jag tror att det viktiga är att vi har kul på jobbet och gillar det vi gör. Är vi motiverade och stolta över

företaget så hittar vi lösningarna tillsammans. Förändring sker varje dag och min uppgift och målsättning blir således att stötta nytänkande, jag vill att vi ständigt ska genomsyras av utveckling. Jag tror inte på att förändra för förändringens skull, men att prova nya vägar och ges utrymme att misslyckas, som jag nämnde tidigare, är viktigt för att röra sig framåt.

Till sist, vad är ett modernt ledarskap för dig?

– För mig är det att låta medarbetarna vara ledare i sitt arbete. Alla mina medarbetare vet sitt värde och tar ansvar för sina delar. Alla är ledare på olika nivåer och sätt. Att kunna delegera och leda i grupp är för mig ett modernt ledarskap.

OM BILLERUDKORSNÄS

-  **BillerudKorsnäs** är en världsledande leverantör av starkt, nyfiberbaserat förpackningsmaterial, och samarbetar med mer än 1 500 kunder i över 100 länder. Affärsmodellen består av tre hörnstenar: högkvalitativt förpackningsmaterial, solution services och ett omfattande globalt nätverk.
-  **Antal medarbetare:** Cirka 4 300 medarbetare i 13 länder.
-  **Medarbetarnas bakgrund:** Civilingenjörer, ekonomer, högskoleingenjörer, maskinförare, elektriker, logistik, personalvetare, processoperatörer, säljare och administrativ personal.
-  **Karriärvägar:** Här erbjuds unga talanger aktivt stöd i deras framtida karriärval. Företaget har sin egen Leadership Academy som erbjuder utveckling för såväl potentiella ledare och specialister till mer erfarna ledare. De arbetar också med Performance Management i syftet att ge samtliga återkoppling och utveckling.
-  **Läs mer:** www.billerudkorsnas.com

ANTINGEN / ELLER

- CYKLING** eller **SIMNING**
- AGERA** eller **FILOSOFERA**
- GÄVLE** eller **STOCKHOLM**
- ÄVENTYR** eller **LUGN**

Johanna Råsbo

Titel: Manager Customer Service Gävle.

Utbildning: Internationell administration, inriktning Franska, Växjö universitet, examen 2000.

Hur kopplar du av på fritiden? Med familj och vänner.